

Algemene voorwaarden Lisette Nijssen-van Kleef

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door de opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Op afwijkende of aanvullende bepalingen kan de opdrachtgever enkel beroep doen indien deze schriftelijk zijn aanvaard door opdrachtnemer.
- 1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.8 Bij wijziging in deze algemene voorwaarden dient de opdrachtgever in kennis gesteld te worden. De opdrachtgever gaat met deze gewijzigde voorwaarden akkoord wanneer de opdrachtgever na kennisgeving van de wijzigingen in de algemene voorwaarden van de dienst van opdrachtnemer gebruik maakt.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door opdrachtnemer, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer aan de opdrachtgever.
- 2.2 Indien de opdracht mondeling is verstrekt, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden op het moment dat opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.
- 2.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht anders voortvloeit tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 3. Uitvoering en wijziging overeenkomst

- 3.1 Indien opdrachtnemer gegevens behoeft van de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat opdrachtgever deze juist en volledig aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- 3.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.3 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.4 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever verstrekt, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie aan opdrachtnemer die nodig zijn voor het correct uitvoeren van de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht.
- 4.2 Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

- 4.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover niet anders voortvloeit uit de opdracht.
- 4.5 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 4.6 Indien en voor zover de opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie de opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte met telefoon- en internetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
- 4.7 Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van goed vakmanschap in acht.
- 5.2 Opdrachtnemer gaat met de overeenkomst een inspanningsverbintenis aan en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
- 5.3 Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden op het tijdstip en de plaats welke zijn vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Indien dit niet is overeengekomen, bepaalt opdrachtnemer deze in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 6. Wijzigen van de opdracht

- 6.1 Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van de opdrachtgever - zoals het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever - en dit meerwerk voor de opdrachtnemer tot gevolg heeft, zal dit meerwerk in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever tegen het in de overeenkomst afgesproken tarief.
- 6.2 Verlangde wijzigingen in de verstrekte opdracht door de opdrachtgever dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer ter kennis worden gebracht. Indien deze wijzigingen mondeling worden opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door opdrachtnemer wordt overschreden.

Artikel 7. Uitvoeringstermijn

- 7.1 Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8. Beëindiging van de opdracht

- 8.1 Het gereed zijn van de opdracht wordt in onderling overleg tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld.
- 8.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van zestig (60) dagen, tenzij opdrachtnemer en opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst anders hebben bepaald.

- 8.3 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 8.4 Opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
- * De opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend.
 - * De opdrachtgever na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld met een termijn van acht (8) dagen, in verzuim blijft te voldoen aan één of meer verplichtingen.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij hebben verkregen in het kader van de overeenkomst, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2 Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 9.3 Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle door opdrachtnemer voor opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
- 10.2 Alle door de opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, verveelvuldigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 11. Tarieven

- 11.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tarief bepalende factoren (bijvoorbeeld lonen dan wel prijzen) een wijziging ondergaan, dan is opdrachtnemer gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 11.2 De door opdrachtnemer opgegeven tarieven zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 11.3 Het honorarium van opdrachtnemer is exclusief reiskosten en andere onkosten welke opdrachtnemer voor de opdracht dient te maken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen zijn gekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.2 Indien betaling niet tijdig geschiedt, kan opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten.

- 12.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag
- 12.4 In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 12.6 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 12.7 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde.
- 12.8 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
- 12.9 Opdrachtnemer kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van opdrachtnemer gevolg wordt gegeven is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Geen van beide partijen zijn gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 13.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien één van de partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 60 dagen – terwijl vaststaat dat de overmacht langer dan 60 dagen zal duren – zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat. Zolang van het recht tot beëindiging geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming die door tijdelijke overmacht werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.
- 13.3 Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Of door ontstaan van overmacht situaties waar de opdrachtnemer geen zicht op kan hebben.
- 14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke ook die door of tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan (roerende en onroerende) zaken, dan wel personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
- 14.3 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.4 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

- 14.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 14.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.7 Aanspraken van opdrachtgever op grond van dit artikel dienen binnen 6 maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met bestaan van de schade, te zijn ingediend bij opdrachtnemer bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 15 Vervaltermijn

- 15.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens opdrachtnemer één jaar.

Artikel 16 Klachten

- 16.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 2 weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens opdrachtnemer vervalt.
- 16.2 Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
- 16.3 Indien en voor zover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft opdrachtgever de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn of de Algemene voorwaarden zelf, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtnemer.